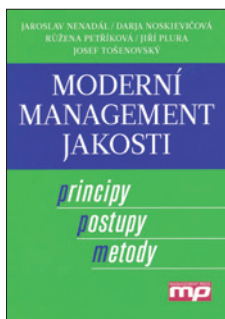


# Principy, postupy a metody moderního managementu jakosti

Zájem společnosti o jakost není pouze moderní záležitostí. O tom svědčí i historický vývoj tohoto pojmu (jeho synonymem je i původem latinské slovo kvalita), počínající již v čase Aristotelově. Tak jako všechno okolo nás, vyvíjí se také chápání jakosti a vztah k ní. Naskýtají se proto logické otázky: Kam to vše směřuje? Jaké jsou v současnosti a kterými směry se budou vyvíjet principy, koncepce, přístupy, metody a nástroje moderního managementu jakosti?

V naší odborné literatuře prozatím ojedinelá publikace Moderní management jakosti (Management Press, Praha, 2008, 1. vyd., 378 str.) týmu zkušených autorů, našich předních odborníků v oboru managementu jakosti a vědeckopedagogických pracovníků katedry kontroly a řízení jakosti VŠB-TU Ostrava (J. Nenadál a kol.), představuje postupy, metody



a nástroje využitelné v práci vrcholových manažerů – ve fázích návrhu a vývoje produktů, nakupování a spolupráce s dodavateli, při vlastní realizaci výrobků a služeb, stejně jako ve fázích spojených s dodáváním produktů zákazníkům. Průřezovými oblastmi jsou ekonomické úvahy spojeny s managementem jakosti, rozvojem znalostí zaměstnanců, použitím tzv. procesního přístupu k managementu jakosti, popis forem přezkoumávání výkonnosti systémů managementu jakosti, metodologie zlepšování, předpoklady dosahování podnikové excelence a rozvojové trendy managementu jakosti. Výklad jednotlivých partií je doprovázen četnými příklady použití systému managementu jakosti (chápaného spíše než věda jako umění, jež je třeba trvale kultivovat s podporou zdravého rozumu) v praxi.

Monografie volně navazuje na společnou knihu autorů Moderní systémy řízení jakosti, vydanou před deseti lety. Za tuto dobu se toho mnoho změnilo k dobrému, ale přesto u nás existují tisíce organizací, ve kterých jsou systémy managementu jakosti pouze formální nutností, tolerovanou vedením firem jen z důvodu povinnosti dokládat požadované certifikáty při sjednávání obchodních aktivit. Jsou zde i stovky certifikovaných manažerů a auditorů jakosti, jejichž příspěvek k rozvoji systémů managementu jakosti zdaleka není takový, jaký by bylo možné očekávat. Mnohdy lze téměř říci, že u nás jde o „šizení“, nikoliv o „řízení“ jakosti. Upřímná snaha renomovaných „profesorů“ o sdílení časem nabytých a životem prověřených vědomostí a zkušeností se širokou čtenářskou obcí se bezprostředně kryje s potřebami a očekáváními podnikatelského i neziskového sektoru.

(tes)



## ELEKTROTECHNICKÝ ZKUŠEBNÍ ÚSTAV - EZÚ

Notifikovaná osoba č. 1014 a Autorizovaná osoba č. 201  
Pod Lisem 129, 171 02 Praha 8-Troja, tel.: +420 266 104 111, fax: +420 284 680 070

[www.ezu.cz](http://www.ezu.cz)














### D Ů V Ě Ř U J T E N Á M - P R O V Ě Ř U J E M E Z A V Á S

Nabízíme Vám zkoušení, certifikace, inspekce, kalibrace a další služby v oblasti posuzování shody

**● PRO VAŠE VÝROBKÝ:**

- Zkoušky a posuzování shody pro značení CE podle různých směrnic EU
- Zkoušky elektrické bezpečnosti a EMC
- Národní certifikace - certifikáty EZÚ a značka EŠČ
- Mezinárodní certifikace - CB a CCA certifikáty a značky ENEC a HAR
- Homologace příslušenství motorových vozidel podle předpisů EHK OSN pro značku E8
- Vibrace, hluk, klimatické zkoušky, koroze, hygiena, měření EMF a EPD a další speciální zkoušky
- Zjišťování obsahu škodlivých látek dle směrnice RoHS
- Měření světelných parametrů svítidel
- Osvědčování výherních hracích přístrojů a herních systémů
- Certifikace v rámci programu Česká kvalita
- Kalibrační služby

**● PRO VAŠI FIRMU:**

- **Certifikace systémů managementu podle:**
  - ČSN EN ISO 9001 pro management jakosti
  - ČSN EN ISO 13485 pro management jakosti u výrobců zdravotnických prostředků a služeb
  - ČSN EN ISO 14001 pro environmentální management
  - OHSAS 18001 pro management bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
  - ČSN ISO/IEC 27001 pro management bezpečnosti informací
- **Certifikace systému managementu IQNet**
- **Certifikace systému managementu CQS**
- **Certifikace služeb IT podle:**
  - ČSN ISO/IEC 20000 pro management jakosti služeb IT
  - ISVS pro atestaci informačních systémů veřejné správy
- **Ověřování environmentálního prohlášení EMAS**
- **Revize elektrických zařízení nízkého napětí**

Z K O U Š Í M E A C E R T I F I K U J E M E O D R O K U 1 9 2 6